

# Externe Psychologische Mitarbeiterberatung

anonym & telefonisch

# Die HumanProtect Consulting GmbH



## Form

- GmbH / Tochterunternehmen der R+V
- Sitz in Köln

## Team

- 4 Festangestellte
- 55 freie Diplom-Psychologen, Psychotherapeuten – bundesweit

## Spezialisierung

- Akute Krisenhilfe
- Gesundheitsmanagement (BGM), psychische Gesundheit
- Organisationsberatung

## Kunden

- R+V Konzern
- Volksbanken, Raiffeisenbanken
- Versicherungsunternehmen (Personen und Komposit)
- Berufsgenossenschaften, Unfallkassen
- Unternehmen diverser Branchen
- Institutionen & öffentliche Einrichtungen

# Unser Team



## Die Ansprechpartner in Köln



**Karin Clemens**  
Geschäftsführerin



**Joachim Schottmann**  
Leitender Psychologe



**Beate Djaiz**  
Innendienstleiterin



**Iris Peters**  
Büroassistentin

## Freie Diplom-Psychologen, Psychotherapeuten



# HPC Leistungsspektrum



## Unsere Kernkompetenz

## Erweitertes Angebot

### Trauma-Akuthilfe

- Psychologische **Akutintervention** nach traumatischen Ereignissen – Arbeitsunfällen, Gewalttaten, Anschlägen, Katastrophen
- Lösungsorientierte **Krisenberatung** bei schweren persönlichen Krisensituationen Erkrankungen, Arbeitsplatz-problemen, Verlust von Nahestehenden etc.
- **Psychologische Erste Hilfe**, Risikoscreening, Ersthelferausbildung
- **Ratgeber für Betroffene:** „Psychisches Trauma“ – zum Nachschlagen nach belastenden Ereignissen.

### Gesundheit im Unternehmen

- **Anonyme Beratungshotline – (EpM)** externe psychologische, telefonische Mitarbeiterberatung
- **Gefährdungsbeurteilung - (GpB)** psychischer Belastung (gem. § 5 ArbSchG)
- **Führungskräftecoaching**
- **BurnoutCare - Basisworkshop**
- **Fachvorträge, Workshops, Seminare – auch online** rund um das Thema der psychischen Gesundheit
- **Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)** – Psychologische Unterstützung, Fallsupervision
- Handbuch: „Psychische Gesundheit im Unternehmen“

### Psychotherapie

- **Beratung** – rund um das Thema Psychotherapie
- (Differenzial-) **Diagnostik, Prognostik**
- **Ambulante Therapie**, Traumatherapie, Kurzzeitinterventionen
- Empfehlungen, Begleitungen bei **Wiedereingliederungen**
- **BurnoutCare** – individuelle psychologische Unterstützung (Prävention & Begleitung beim beruflichen Wiedereinstieg)

### Fachliche Expertisen

- **Prüfung** von Diagnosen, Verläufen, Prognosen
- **Plausibilitätsprüfung** bereits vorliegender Gutachten
- **Psychotherapie -** Antragsprüfungen
- **Kausalitäts- / Zusammenhangsfragen** (Zivil- u. Sozialrechtlich)
- **Situationsanalysen / Behandlungsmanagement**

Unsere Philosophie: Hilfe zur Selbsthilfe

# Warum psychologische Mitarbeiterberatung?



## Zunehmende Bedeutung psychischer Beschwerden

- **Knapp ein Drittel der erwachsenen Bevölkerung in Deutschland ist jedes Jahr von einer psychischen Erkrankung betroffen** - am häufigsten sind Angststörungen, Depressionen und Anpassungsstörungen (Reaktionen auf schwere Belastungen). Danach folgen Störungen durch Alkohol- und Medikamentenkonsum.
- Gut **16 % aller Fehltage** sind auf psychische Erkrankungen zurückzuführen, Betroffene fehlen **durchschnittlich 39 Tage**.
- Psychische Erkrankungen sind **mit 42% der häufigste Grund für Frühverrentungen** (Durchschnittsalter 49 Jahre).
- Mitarbeitende, die trotz psychischer Erkrankung arbeiten, sind rund 1,8 Stunden pro Arbeitstag unproduktiv, **Präsentismus ist mindestens doppelt so teuer wie Absentismus!**
- Die **Behandlungssituation ist defizitär**: Lange Wartezeiten, unübersichtliches Behandlungsangebot, ineffektive Behandlungen - und es gibt eine hohe Hemmschwelle!
- **Folge**: Beratung und Behandlung setzen häufig zu spät ein. Nur jeder dritte psychisch Kranke erhält in Deutschland eine adäquate ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

Quellen: DAK Psychoreport 2020, dgppn-Faktenblatt 10/2020; iga-Fakten6, 2019, DPTV Report Psychotherapie 2020

# Psychologische Mitarbeiterberatung

Ein arbeitgeberfinanziertes - für die Mitarbeitenden kostenloses - Angebot, sich psychologisch beraten zu lassen.

- Leicht zugängliche, telefonische Beratung, vertraulich und professionell
- Frühzeitige Klärung und Unterstützung in schwierigen Situationen, um Verschlimmerungen, Verhärtungen und Chronifizierungen zu verhindern
- **Bei Bedarf:** Hilfe und Unterstützung bei der Suche und Vermittlung von geeigneten weitergehenden Hilfsangeboten



# Psychologische Mitarbeiterberatung



## Anlässe:

**Immer, wenn ein klärendes Gespräch mit einem objektiven, kompetenten Gegenüber helfen könnte, Stress zu reduzieren und zur Lösung beizutragen, auch bei „kleinen“ Problemen...**

- Anhaltende Beschwerden und Sorgen
- Überforderungssituationen
- Familiäre und Beziehungsprobleme
- Arbeitsplatzkonflikte
- Allgemeine Konfliktsituationen
- Bei Fragen zu Behandlungen und Behandlungsmöglichkeiten
- Nach schwerwiegenden Ereignissen, Schicksalsschlägen

# Psychologische Mitarbeiterberatung

## Was HPC leisten kann...

- **Stabilisierung und Entlastung** in Krisensituationen
- **Klärung** der individuellen Belastungen und deren Ursachen
- Entwicklung von individuellen **Lösungswegen** und **Begleitung** bei deren Umsetzung
- **Information** zu fachlichen Fragen, zu Behandlungsmöglichkeiten und wohnortnahen Hilfsangeboten
- Unterstützung bei der Einleitung von **Behandlungen – Vermittlung**
- Ggf. Psychologische Empfehlungen und Begleitung bei **beruflicher Wiedereingliederung**





# Psychologische Mitarbeiterberatung



## Ablauf

### Kontaktaufnahme:

- telefonischer Kontakt direkt zur HPC-Zentrale werktags von 8 bis 18 Uhr: **0221 - 37 99 93 0**  
Codewort: „**XXX**“ - Mitarbeitende müssen uns Ihren Namen nicht nennen.
- Kontakt über Email: [kontakt@humanprotect.de](mailto:kontakt@humanprotect.de)
- Terminvereinbarung oder Rückruf von HPC-Psychologen am selben Tag



### Beratung:

- Beratungsgespräche können flexibel, auch am Wochenende und abends terminiert werden. Der zuständige Psychologe steht für den gesamten Beratungszeitraum zur Verfügung (kein Psychologenwechsel, es sei denn es wird gewünscht).
- Beratungen sind in Abstimmung auch per Email möglich.
- Zeitlicher Umfang der Beratung: max. 5 Beratungsstunden pro Fall



## Vertraulichkeit und Datenschutz

### Die HPC-Psychologen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht!

Selbstverständlich erfüllt HPC alle gesetzlichen Maßgaben des Datenschutzes.

Personenbezogene Daten werden nicht dauerhaft gespeichert.



- In keinem Fall werden zwischen dem Arbeitgeber und HPC personenbezogene Daten ausgetauscht. (Es sei denn, die betroffene Person entbindet uns von der Schweigepflicht).
- Der Arbeitgeber erhält quartalsweise einen Nutzungsreport, der nur anonyme Codes enthält (z.B. „MuUnt/4711“) und grob die Anlässe kategorisiert:

Beispiel (Auszug aus einem Report)

Anlass	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4	Gesamt 2020
Familiäre und Beziehungsprobleme	1	1	1	1	4
Klinische Beschwerden	1	0	0	0	1
Arbeitsplatzkonflikte	0	1	0	0	1
Probleme von Angehörigen des Anrufers	0	1	0	0	1
Corona-Krise	0	0	1	0	1

# Vielen Dank!



**Psychologische Beratung**  
für alle Mitarbeiter/innen Ihres Unternehmens

Ein für Sie kostenfreies, absolut vertrauliches telefonisches Beratungsangebot.

**Warum kann eine Beratung für Sie sinnvoll sein?**

- Damit Sie in schwierigen Situationen schnelle und direkte Hilfe erhalten
- Damit Sie Probleme und Lösungsmöglichkeiten systematisch reflektieren können
- Damit Sie hilfreiches psychologisches Wissen erhalten
- Damit Sie bei der Aufnahme von Behandlungen unterstützt werden
- Damit Sie einen kompetenten Ansprechpartner haben, der Sie eine Zeit lang fachkundig begleiten kann
- Damit Sie sich mit unserer Hilfe auf schwierige Gespräche und Situationen vorbereiten können, sei es im privaten Bereich, mit Kunden, Kollegen oder Mitarbeitern

**Kontakt**  
Mo-Fr 10 bis 18 Uhr  
0221 37 99 30  
kontakt@humanprotect.de  
Worringer Straße 25, 50668 Köln  
humanprotect.de

**Karin Clemens**  
Sachverständige  
Gesundheitsberaterin der MFC

## HUMANPROTECT

Consulting GmbH  
Worringer Str. 25

50668 Köln

Telefon: 0221 379 99 30



0221 379993 27



kontakt@humanprotect.de



humanprotect.de